



PROJECT INTEGRATION

Política de Calidad Ed. 0

“Ganar en competitividad, aumentar la rentabilidad, mejorar los procesos de trabajo, reducir los costes, en definitiva.

.....avanzar.....

Estos son algunos de los objetivos de nuestros clientes, y la misión de IRAMA no es otra que la de ayudarles a conseguirlo.

En IRAMA tenemos como objetivo de futuro alcanzar una imagen de empresa fiable y con calidad en el ámbito de la gestión de proyectos industriales llave en mano. Con esta finalidad, nuestra filosofía es ofrecer productos y servicios con máximos niveles de calidad, y para ello para ello nos basamos en:

- a) Tratar de satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas pertinentes a través del cumplimiento de los requisitos establecidos y de los requisitos legales que nos sean de aplicación.
- b) Conseguir una imagen de profesionalidad, a través de de la calidad de nuestro trabajo, la capacidad técnica de nuestros profesionales y la calidad de nuestros proveedores.

Por ello nos comprometemos con estos objetivos estratégicos, mediante los cuales pretendemos establecer una relación estrecha y duradera con nuestros clientes. Queremos asegurarnos de que dotamos a este fin todos los recursos humanos y materiales precisos para conseguir estos objetivos, buscando su adecuación permanente mediante la adaptación constante a las necesidades cambiantes de nuestros clientes y partes interesadas.

Por esta razón, la Dirección adopta el compromiso de constituir la presente Política de Calidad como un pilar básico de funcionamiento y como punto de partida para establecer y revisar los objetivos de calidad, dedicando a esta tarea todo nuestro potencial económico, tecnológico y humano, de tal forma, que la organización de la empresa, su política de inversiones, el desarrollo

de nuevos métodos y los recursos humanos, estén orientados prioritariamente a satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

La profesionalidad, la experiencia, el compromiso, la integridad y la confidencialidad son los rasgos distintivos que prevalecen en todo nuestro personal y en los que se soporta la reputación de nuestra organización. Estos valores junto con la calidad de los productos y servicios que suministramos son nuestra principal referencia ante nuestros clientes.

Nuestros principios de actuación son:

- Crear y mantener una cultura de Calidad, que sea asumida por la totalidad de los empleados y que constituya la base de nuestra actividad.
- Dirigir, dentro de nuestras posibilidades, nuestros esfuerzos a una mejora continua de la calidad de nuestros productos, servicios y mejora en la eficacia de nuestros procesos, de tal forma que la capacidad de reacción y adaptabilidad sea la adecuada para mantener la satisfacción de nuestros clientes.
- Garantizar a los empleados el nivel de formación, motivación y los medios técnicos necesarios para el eficiente desarrollo de sus actividades.

Esta política adecuada a nuestra organización es revisada, comunicada y entendida por el personal, existiendo un compromiso e implicación con la Gestión de la Calidad.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke at the bottom.

La Dirección de IRAMA