



PROJECT INTEGRATION

REQUISITOS Y EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE PROVEEDORES

Estimado proveedor, el objeto del presente escrito es poner en su conocimiento que nuestra empresa tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9001 y necesitamos que Uds. colaboren en el cumplimiento de los requisitos asociados a la compra o subcontratación de productos y/o servicios para el correcto mantenimiento del mismo.

Como proveedor de IRAMA, Uds. se deben comprometer al cumplimiento de los requerimientos mínimos que le sean de aplicación en lo referente a la calidad de los productos y servicios que nos suministra. Todos nuestros proveedores están obligados y deben comprometerse a:

- Cumplir con los requisitos definidos en el pedido de compra, tanto los relacionados a características del producto o servicio, como los relacionados con fechas previstas de entrega y lo relacionado con entrega de informes y/o documentación solicitada.
- Mantener la trazabilidad del material/producto/servicio en caso de serle requerido.
- Cumplir con la legislación aplicable al producto y/o servicio que está suministrando.
- Garantizar que el personal que participa en la fabricación y/o control de los productos suministrados dispone de la competencia y medios necesarios para garantizar la calidad de los mismos.
- Garantizar la correcta gestión y control de las quejas, reclamaciones y/o devoluciones de productos.

Debe tener en cuenta que:

- En caso de detectar productos con defectos mínimos que el proveedor considere que son aceptables, tiene la obligación de informar al Responsable de Calidad de IRAMA ya que es quien debe validar la concesión de la entrega de este tipo de productos.
- Si va a subcontratar parte o la totalidad de los trabajos deberá asegurarse del compromiso de su proveedor con respecto al cumplimiento de los requisitos anteriores.

Por último queremos comunicarle que, además de nuestros controles de calidad en recepción, IRAMA evalúa de forma anual a todos sus proveedores en base a:

- La defectuosidad detectada en los productos suministrados y la capacidad del proveedor para suministrar productos conformes.
- La capacidad del proveedor para con el cumplimiento de los plazos de entrega.
- El retraso o incumplimiento en la entrega de informes, certificados y o documentación solicitada.
- La respuesta del proveedor ante la comunicación de no conformidades y/o la devolución de productos.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke at the bottom.

La Dirección de IRAMA